

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DES KAUFVERTRAGS

### 1. Anwendung der Kaufbedingungen

- 1.1. Der **Verkäufer** ist Iglucraft OÜ, Registernummer 14540473 (nachfolgend **Verkäufer** oder **wir**), Adresse Naaritsa, 70303 Leie küla, Viljandi vald, Viljandimaa, E-Mail-Adresse taketime@iglucraft.com, Webseite www.iglucraft.com (**Webseite**).
- 1.2. Der **Käufer** ist Verbraucher, d. h. eine natürliche Person, die einen Kauf tätigt, der nicht mit der Durchführung selbständiger Wirtschafts- oder Berufstätigkeit verbunden ist.
- 1.3. Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen des Kaufvertrags (**Kaufbedingungen**) gelten für die Kaufverträge (**Vertrag**) über die vom Verkäufer hergestellten Saunas, Häuser u. a. Waren (**Ware**), die während der Gültigkeit dieser Kaufbedingungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossen werden.
- 1.4. Die Kaufbedingungen gelten ab 01.01.2019.

### 2. Verkauf

- 2.1. Mit dem Vertrag verpflichten wir uns, die vom Käufer bestellte Ware an den Käufer zu übergeben und das Eigentumsrecht an der Ware zu übertragen, der Käufer aber verpflichtet sich, uns den Kaufpreis der Ware in Geld zu bezahlen und die Ware anzunehmen.

### 3. Ausfertigung der Bestellung und Abschließen des Vertrags

- 3.1. Zum Bestellen der Ware muss der Käufer zunächst mit uns Kontakt aufnehmen unter der auf der Webseite angeführten Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder indem er über die auf der Webseite befindliche Form eine Anfrage sendet. Wir werden uns mit dem Käufer je nach Wunsch des Käufers entweder per E-Mail oder telefonisch in Verbindung setzen und die Bestellbedingungen konkretisieren.
- 3.2. Nachdem die Bestellbedingungen konkretisiert sind, senden wir an den Käufer per E-Mail das Preisangebot, in dem die Beschreibung der Ware (darunter Farbauswahl, Einrichtung usw.), Zeichnung, Preis, Übergabeort der Ware, Gebühr für die Zustellung der Ware und voraussichtliche Zeit der Übergabe der Ware angeführt sind (**Preisangebot**). Dem Preisangebot werden auch die Kaufbedingungen beigelegt.
- 3.3. Der Käufer muss das Preisangebot telefonisch oder per E-Mail innerhalb der im Preisangebot angeführten Frist akzeptieren. Wenn der Käufer das Preisangebot innerhalb der in diesem angeführten Frist nicht akzeptiert, gilt, dass der Käufer das Preisangebot abgelehnt hat und das Preisangebot wird ungültig. Wenn der Käufer das Preisangebot akzeptiert hat, senden wir an den Käufer per E-Mail eine Vorauszahlungsrechnung, in der auch der endgültige Gesamtpreis der Ware angeführt ist.
- 3.4. Der Vertrag gilt ab Eingang der in der Vorauszahlungsrechnung angegebenen Vorauszahlungssumme auf unserem Verrechnungskonto als abgeschlossen. Mit der Bezahlung der Vorauszahlungsrechnung bestätigt der Käufer sein Einverständnis mit dem in der Vorauszahlungsrechnung angegebenen endgültigen Preis, ebenfalls mit dem Preisangebot und den Kaufbedingungen.
- 3.5. Wenn der Käufer die Vorauszahlungsrechnung nicht fristgemäß bezahlt, wird der Vertrag nicht in Kraft treten und wir sind nicht verpflichtet, die Bestellung zu erfüllen oder mit der Herstellung der Ware zu beginnen.

### 4. Ware

- 4.1. Auf der Webseite sind Informationen über die Haupteigenschaften der Ware (darunter Abmessungen, Gewicht, Grundriss, Einrichtung, technische Anlagen) angeführt.
- 4.2. Genaue Eigenschaften der Ware sind im Preisangebot angeführt.
- 4.3. Der Verkäufer gewährleistet, dass die Ware den in der Produkterklärung angeführten Bedingungen entspricht und dass diese gemäß den in der Produkterklärung angeführten Bedingungen aufgestellt werden kann. Die Produkterklärung wird per E-Mail zusammen mit der Vorauszahlungsrechnung an den Käufer gesandt und dem Käufer zusammen mit der Ware übergeben.

### 5. Preis der Ware und Gebühr für die Zustellung der Ware

- 5.1. Auf der Webseite ist der ungefähre Preis der Ware angeführt. Im Preisangebot ist der Preis der Ware zu den im Preisangebot angegebenen Bedingungen angeführt. Der endgültige Preis kann sich von dem auf der Webseite angeführten ungefähren Preis und von dem im Preisangebot angeführten voraussichtlichen Preis unterscheiden, abhängig von den mit dem Käufer vereinbarten Ausstattungs- und Farblösungen u. a. Eigenschaften der Ware.
- 5.2. Der endgültige Preis der Ware ist in der Vorauszahlungsrechnung angeführt.
- 5.3. Der Preis der Ware beinhaltet weder den Preis für den Transport der Ware noch für die Aufstellung.
- 5.4. Zusätzlich zum Preis der Ware fällt die Zustellungsgebühr an. Die Höhe der Zustellungsgebühr der Ware hängt vom Zielort und der Zustellungsweise ab. Die Höhe der Zustellungsgebühr ist im Preisangebot angeführt.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1. Der Käufer zahlt für die Ware und für die Zustellung der Ware per Überweisung auf unser Verrechnungskonto gemäß den von uns vorgelegten Rechnungen.
- 6.2. Die Zahlungsfrist der Rechnung ist in der Rechnung angeführt.
- 6.3. Bei Verzögerung mit der Bezahlung der Rechnung haben wir das Recht, vom Käufer Verzugszinsen von 0,02 % von der rückständigen Summe pro Tag zu verlangen.

## 7. Übergabe der Ware

- 7.1. Die Frist für die Übergabe der Ware werden wir dem Käufer per E-Mail mitteilen, nachdem der Käufer die Vorauszahlungsrechnung in vollem Umfang bezahlt hat. Die Frist für die Übergabe der Ware kann sich von der im Preisangebot angeführten ungefähren Übergabezeit der Ware unterscheiden, weil für uns die Pflicht, mit der Herstellung der Ware zu beginnen, ab Bezahlung der Vorauszahlungsrechnung entsteht und die Herstellungsdauer der Ware von den Möglichkeiten der Produktion abhängt.
- 7.2. Bezüglich des die Vorauszahlung überschreitenden Teils werden wir die Rechnung für die Ware und deren Zustellung (**Schlussrechnung**) an den Käufer vor der Übergabe per E-Mail der Ware vorlegen.
- 7.3. Wir haben die Pflicht, die Ware an den Käufer lediglich zu der Bedingung zu übergeben, dass der Käufer die Vorauszahlungsrechnung und die Schlussrechnung in vollem Umfang bezahlt hat.
- 7.4. Wenn der Käufer die Bezahlung der Schlussrechnung länger als 14 Tage verzögert und die Schlussrechnung auch innerhalb der zur Bezahlung gesetzten angemessenen Nachfrist nicht bezahlt hat, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall sind wir nicht verpflichtet, die bestellte Ware herzustellen und dem Käufer zu übergeben. Darüber hinaus haben wir das Recht, vom Käufer Vertragsstrafe in der Höhe zu verlangen, die der Summe der entrichteten Vorauszahlung gleich ist.
- 7.5. Wenn wir dies mit dem Käufer nicht anders vereinbart haben, werden wir die Ware an den im Preisangebot angeführten Standort befördern und die Ware an die vom Käufer bestimmte Person gegen Unterschrift übergeben.
- 7.6. Auf Wunsch des Käufers werden wir die Ware am Standort des Werks an den vom Käufer genannten Beförderer übergeben. In diesem Fall gilt die Pflicht der Übergabe der Ware mit Übergabe der Ware an den Beförderer als erfüllt.
- 7.7. Zusammen mit der Ware übergeben wir dem Käufer alle zu der Ware gehörenden Dokumente, darunter Aufstellungs-, Wartungs- und Gebrauchsanleitungen und die Produkterklärung.
- 7.8. Das Risiko der zufälligen Zerstörung und Beschädigung der Ware und das Eigentumsrecht geht mit der Übergabe der Ware an den Käufer vom Verkäufer an den Käufer über.
- 7.9. Bei Übergabe der Ware ist der Käufer verpflichtet, die Ware zu besichtigen und die Übereinstimmung der Ware mit dem Preisangebot und dem Vertrag zu überprüfen. Der Käufer hat das Recht, die Abnahme der Ware zu verweigern, wenn diese nicht den Vertragsbedingungen entspricht.
- 7.10. Bei Übergabe der Ware wird dem Käufer auch der Garantieschein (**Garantieschein**) übergeben und der Käufer ist verpflichtet, diesen auszufüllen und per E-Mail spätestens innerhalb von 3

Arbeitstagen ab Abnahme der Ware an uns zurückzusenden. Der Käufer füllt den Garantieschein entsprechend dessen Form aus und macht darin die folgenden Angaben:

7.10.1. Angaben des Käufers;

7.10.2. Bestätigung über den Erhalt der Ware;

7.10.3. bei Besichtigung der Ware entdeckte Mängel, wobei der Käufer dem Garantieschein Bilder von den Mängeln beifügen wird;

7.10.4. Unterschrift des Käufers.

## **8. Verkaufsgarantie**

- 8.1. Wir gewähren auf die Ware 24 Monate Garantie ab Übergabe der Ware an den Käufer (nachfolgend **Garantiefrist**).
- 8.2. Die Garantie gilt nur zu der Bedingung, dass der Käufer den ordnungsgemäß ausgefüllten Garantieschein gemäß Punkt 7.10 an uns zurückgesandt hat.
- 8.3. Innerhalb der Garantiefrist werden wir die Mängel der Ware kostenlos beseitigen oder die mangelhafte Ware ersetzen, es sei denn, wir beweisen, dass die Mängel infolge der Verletzung der Anforderungen an die Aufstellung, Verwendung oder Wartung der Ware entstanden sind.
- 8.4. Für die innerhalb der Garantiefrist ersetzte Ware wird keine neue Garantie mit derselben Laufzeit gewährt und die Garantie gilt 24 Monate ab der ersten Übergabe der Ware. Wenn wir die Ware innerhalb der Garantiefrist ausbessern, wird sich die Garantiefrist nicht um die Dauer der Ausbesserungszeit verlängern.
- 8.5. Zur Verwendung der sich aus der Garantie ergebenden Rechte muss sich der Käufer mündlich oder schriftlich unter den in den Kaufbedingungen oder auf der Webseite angeführten Kontaktangaben an uns wenden.
- 8.6. Neben den sich aus der Garantie ergebenden Rechten stehen dem Käufer auch andere gesetzliche Rechte zu.

## **9. Mängel der Ware**

- 9.1. Wir haften für die Nichtübereinstimmung der an den Käufer verkauften Ware mit den Vertragsbedingungen oder deren Mangel, der bereits im Moment der Übergabe der Ware vorhanden war und der innerhalb von zwei Jahren ab Übergabe der Ware ersichtlich wird. Innerhalb der ersten sechs Monate davon wird vorausgesetzt, dass der Mangel bereits während der Übergabe der Ware vorhanden war, wenn diese Voraussetzung nicht mit dem Wesen der Ware oder des Mangels im Widerspruch steht. Die Widerlegung der jeweiligen Voraussetzung ist unsere Aufgabe.
- 9.2. Wir haften nicht für die Nichtübereinstimmung der Ware, die nach Übergabe der Ware entstanden ist, es sei denn, die Nichtübereinstimmung ist infolge der Verletzung unserer Pflichten entstanden.
- 9.3. Wir haften nicht für die Nichtübereinstimmung der Ware, die sich aus der unrichtigen Aufstellung der Ware ergibt, es sei denn, wir haben der Ware keine Aufstellungsanleitungen mitgegeben.
- 9.4. Wir haften nicht für die Nichtübereinstimmung der Ware mit den Vertragsbedingungen, wenn der Käufer beim Abschließen des Vertrags von dieser Nichtübereinstimmung wusste oder wissen musste.
- 9.5. Wir haften nicht dafür, ob es dem Käufer möglich ist, die Ware an dem vom Käufer gewünschten Standort aufzustellen. Der Käufer haftet in vollem Umfang selbst für die Einholung aller für die Aufstellung der Ware als eines Bauwerks erforderlichen Erlaubnisse, Abstimmungen und Genehmigungen und für die Erfüllung sonstiger mit einer Bautätigkeit verbundenen Anforderungen.
- 9.6. Beim Ersichtlichwerden des Mangels oder der Nichtübereinstimmung der Ware muss sich der Käufer mündlich oder schriftlich unter den in den Kaufbedingungen oder auf der Webseite angeführten Kontaktangaben spätestens innerhalb von zwei Monaten nachdem der Käufer von der Nichtübereinstimmung erfahren hat, an uns wenden.
- 9.7. Wenn die Ware Mängel aufweist, für die wir haften, werden wir die Ware ausbessern oder auf eigene Kosten ersetzen. Wenn wir die Ware ersetzen, haben wir das Recht, die nicht den Vertragsbedingungen entsprechende Ware vom Käufer zurückzufordern. Wenn es nicht möglich

ist, die Ware auszubessern oder zu ersetzen, werden wir alle aufgrund des Vertrags erhaltenen Preise an den Käufer zurückerstatten.

#### **10. Verarbeitung personenbezogener Daten**

10.1. Die personenbezogenen Daten des Käufers werden gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet, die auf unserer Webseite hier: <https://iglucraft.com/privacy-policy> veröffentlicht ist.

#### **11. Anwendbares Recht und Streitbeilegung**

11.1. Auf den Vertrag wird das Recht der Republik Estland angewandt.

11.2. Wenn der Käufer Fragen oder Beanstandungen bezüglich der Ware hat, bitten wir, sich mündlich oder schriftlich unter den in den Kaufbedingungen oder auf der Webseite angeführten Kontaktangaben an uns zu wenden.

11.3. Wenn wir die Streitigkeit mit dem Käufer nicht einvernehmlich lösen können, hat der Käufer das Recht, sich an den Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten und an das Gericht der Republik Estland zu wenden. Der Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten ist für die Lösung der Streitigkeiten zuständig, die sich aus dem aufgrund der Kaufbedingungen zwischen dem Käufer und uns abgeschlossenen Vertrag ergeben. Die Verfahrensbedingungen des Ausschusses können Sie [hier](#) einsehen und den Antrag stellen. Die Durchsicht des Antrags des Käufers ist im Ausschuss kostenlos.

11.4. Der Käufer kann seine Beschwerde auch über die Plattform für die Online-Streitbeilegung senden, die [hier](#) zugänglich ist.